

Malinca d.o.o.
Ulica svežih idej 2C
3320 Velenje
Slovenia
ID TVA: SI61876275

Email: info@malinca.eu
www.malinca.eu/ro

Formular de returnare a produselor

În cazul contractelor încheiate la distanță, consumatorul are dreptul să notifice compania, în termen de 14 zile de la primirea produsului, că renunță la contract, fără a fi obligat să precizeze motivul deciziei sale. Singurul cost suportat de consumator în legătură cu retragerea din contract este costul direct de returnare a produsului.

Vă rugăm să ne informați cu privire la intenția de returnare la adresa de e-mail: info@malinca.eu

Consumatorul este obligat să returneze produsul companiei în termen de cel mult 14 zile de la notificarea privind retragerea din comandă. Produsul trebuie returnat la următoarea adresă: **Malinca d.o.o., Ulica svežih idej 2C, 3320 Velenje, Slovenia.**

Puteți citi condițiile generale pe: <https://www.malinca.eu/ro/termeni-si-conditii>

Numărul comenzii: _____

Data comenzii: _____

Data primirii produselor: _____

Datele clientului

Nume și prenume: _____

Adresă: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Produse

Cod	Denumire	Cantitate

Tipul returnării (încercuiți opțiunea dorită):

- Returnare produse (renunțare la contract) – rambursare în contul dvs. bancar: _____
- Schimb de produs
- Credit în magazinul online www.malinca.eu/ro
- Altceva – descrieți în secțiunea de observații.

Observații:

ATENȚIONARE:

- În cazul returnării produsului (renunțare la contract) sau schimbului, clientul suportă costurile de trimitere înapoi către companie.
- În cazul returnării sau schimbului, produsul trebuie să fie neutilizat, **nedeteriorat, în ambalajul original și în cantitatea inițială.**
- Formularul trebuie să fie însoțit de o copie a facturii.

Data

Semnătura